

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CGV — Version 1.0 — Juillet 2026

Tarifs et conditions commerciales — structurecase.app

PREAMBULE

Les presentes Conditions Generales de Vente (ci-apres "CGV") regissent les conditions tarifaires et commerciales applicables aux abonnements payants de la plateforme Structure (structurecase.app). Elles s'appliquent a tout Client souscrivant un abonnement payant.

ARTICLE 1 — GRILLE TARIFAIRE

1.1 Plans Grand Public

Plan	Prix	Inclus
Victime / Justiciable	Gratuit — toujours	Dossier probatoire complet · preuves certifiees · messagerie avocat
Module Enfant (/enfant)	Gratuit — toujours	Collecte preuves · bouton SOS · envoi personne de confiance
Certifie Ma Preuve	3/jour gratuits	Certification SHA-256 + Bitcoin sans compte
Citoyen Scan & Comprends	9,99 EUR/mois	Analyses de documents illimitees · lettre de reponse IA
Pro Se USA/UK	9,99 USD/mois	Module autonome Common law · guide pro se

1.2 Plans Avocat

Plan	Prix HT/mois	Inclus
Annuaire gratuit	0 EUR	Profil CNB reclame · visible apres plans payants
Visibilite	49 EUR	Profil enrichi · badge verifie · stats · avant annuaire CNB
Solo / Partenaire	299 EUR	Tout Visibilite + espace de travail complet · dossiers directs · generation conclusions IA ·
Pro Europe	399 EUR	Tout Solo + multilingue · pays UE · jurisprudence europeenne
Gold Marketplace	499 EUR	Tout Pro + acces Marketplace dossiers anonymises
Platinum	799 EUR	Tout Gold + priorite Marketplace · badge Platinum
USA / UK	599 USD	Version anglophone · Common law · juridictions US/UK

1.3 Plans Association et Institution

Plan	Prix HT/mois	Utilisateurs inclus
Association S	299 EUR	Jusqu'a 100 utilisateurs

Association M	599 EUR	Jusqu'a 500 utilisateurs
Association L	999 EUR	Jusqu'a 2 000 utilisateurs
Association XL	1 499 EUR	Jusqu'a 5 000 utilisateurs
Institution	799 a 1 999 EUR	Sur devis selon volume
Universite	299 EUR	Campus jusqu'a 2 000 etudiants
Etudiant	Gratuit	3 dossiers maximum · conversion auto diplome
Entreprise	Sur devis	Volume et fonctionnalites sur mesure

Tous les prix sont exprimes hors taxes. La TVA applicable est celle en vigueur au jour de la facturation dans le pays du Client. Pour les clients soumis a la TVA intracommunautaire (UE), le numero de TVA intracommunautaire doit etre renseigne lors de l'inscription.

ARTICLE 2 — SOUSCRIPTION ET ESSAI GRATUIT

Les plans Avocat Solo, Pro Europe, Gold et Platinum beneficient d'un essai gratuit de 30 jours. Aucune carte bancaire n'est requise pour l'essai. A l'issue de la periode d'essai, l'abonnement devient payant sauf resiliation avant la fin de la periode.

La souscription est effectuee en ligne via la plateforme structurecase.app. Le Client fournit ses informations de paiement via la solution Stripe, prestataire de paiement securise (certification PCI-DSS). Structure ne stocke aucune donnee bancaire.

ARTICLE 3 — FACTURATION ET PAIEMENT

Les abonnements sont factures mensuellement ou annuellement selon le choix du Client. La facturation est effectuee par prelevement automatique le jour anniversaire de la souscription.

Les factures sont disponibles en PDF depuis le tableau de bord du Client. Elles mentionnent le montant HT, le taux de TVA applicable, le montant TTC et le numero de TVA intracommunautaire de Structure.

En cas d'echec de paiement, Structure en informe le Client par email. Structure procedera a 3 tentatives de prelevement aux jours J, J+3 et J+7. Sans regularisation a J+14, le compte est suspendu. Sans regularisation a J+30, l'abonnement est resilie. Les donnees sont conservees 90 jours supplementaires.

ARTICLE 4 — DROIT DE RETRACTATION

Conformement aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client particulier dispose d'un delai de 14 jours a compter de la souscription pour exercer son droit de retractation, sans avoir a justifier de motifs.

Ce droit s'exerce en contactant Structure a l'adresse contact@structurecase.app ou depuis les parametres du compte. Le remboursement est effectue sous 14 jours par le meme moyen de paiement que celui utilise lors de la souscription.

Ce droit de retractation ne s'applique pas aux clients professionnels (avocats et cabinets) ayant souscrit dans le cadre de leur activite professionnelle.

ARTICLE 5 — UPGRADE, DOWNGRADE ET RESILIATION

5.1 Upgrade

Le Client peut upgrader son plan a tout moment. L'upgrade est effectif immediatement. La facturation est calculee au prorata du nombre de jours restants dans la periode en cours.

5.2 Downgrade

Le Client peut downgrader son plan a tout moment. Le downgrade prend effet a la fin de la periode de facturation en cours. Aucun remboursement n'est effectue pour les jours non consommes en cas de downgrade.

5.3 Resiliation

Le Client peut resilier son abonnement a tout moment depuis ses parametres, sans preavis et sans frais. La resiliation prend effet a la fin de la periode de facturation en cours. Le Client conserve l'acces au Service jusqu'a cette date.

ARTICLE 6 — DISPONIBILITE DU SERVICE

Structure s'engage a maintenir le Service disponible 24h/24 et 7j/7, avec un objectif de disponibilite de 99,5% par mois civil, hors maintenances planifiees. Les maintenances sont annoncees par email avec un preavis minimum de 48 heures, sauf urgence de securite.

En cas d'indisponibilite superieure a 4 heures consecutives non planifiee, le Client peut solliciter un avoir proportionnel a la duree d'indisponibilite sur la duree de son abonnement mensuel.

ARTICLE 7 — MODIFICATIONS TARIFAIRES

Structure se reserve le droit de modifier ses tarifs avec un preavis de 30 jours par email. Si le Client refuse les nouveaux tarifs, il peut resilier son abonnement sans frais avant la date d'application des nouveaux tarifs. A default, les nouveaux tarifs s'appliquent.

ARTICLE 8 — DROIT APPLICABLE

Les presentes CGV sont regies par le droit francais. Pour les Clients situes dans l'Union Europeenne, les dispositions imperatives de protection des consommateurs de leur pays de residence s'appliquent egalement.

CGV acceptees lors de la souscription sur structurecase.app. Version 1.0 — Juillet 2026. Consultables sur structurecase.app/cgv